

EL CONTROL DE UN EVENTO ADVERSO (EN LA ERA DIGITAL)

Declaración del evento

Evento ADVERSO (EA) :
Es un suceso no deseado e imprevisto que tiene consecuencias negativas (perdurables o no) para el paciente o la propia institución, como consecuencia de la atención.

Evento CENTINELA (EC) :
Es un suceso imprevisto que causa la muerte o graves daños físicos o psicológicos, o tiene riesgo de causarlos.



Alertas por correo electrónico (e-mail) / SMS



Análisis del Registro de EA/EC "digitalizada"



1

El Departamento de Calidad y los responsables reciben **el nuevo informe en tiempo real.**



2

Si es necesario, los departamentos de calidad y/o los responsables solicitan **información adicional al declarante.**

3

Establecimiento de una **reunión multi-profesional** para el análisis del EA/EC.



La declaración se prioriza según **una escala de criticidad estructurada.**



Selección de los EA/EC a analizar **según las escalas de frecuencia / gravedad y búsqueda de las causas** (con el método AMEF, ALARM u ORION, por ejemplo).

4

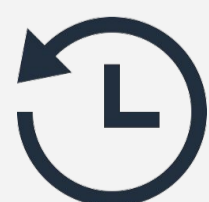
Implementación de **acciones de mejora** y barreras de seguridad.

5

Seguimiento e **Informe. (Control REAL)**



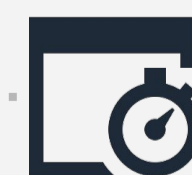
Planificación de las reuniones



Informe de análisis digitalizado (asociado con el registro del EA/EC)



Plan de acción global colaborativo con seguimiento en tiempo real



¿Sabe que es posible hacer todo esto con una sola herramienta?