

LE SUIVI D'UN ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE (À L'HEURE DU DIGITAL)

Déclaration de l'événement

Événement Indésirable (EI) :
Accident, incident ou dysfonctionnement dont les conséquences sont, ou auraient pu être dommageables pour les patients, les professionnels, les visiteurs ou les biens.

Événement Indésirable Grave (EIG) :
Accident, incident ou dysfonctionnement avec des conséquences sur les personnes (réversibles ou non).

Alertes par mail / SMS



Analyse de la FEI "digitalisée"



1

Le Service qualité et les responsables reçoivent **en temps réel le nouveau signalement.**

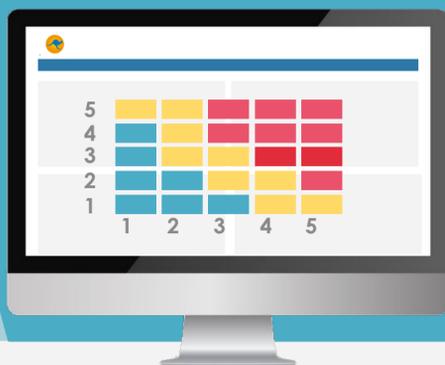


2

Si besoin, les services qualité et/ou responsables demandent **des compléments d'information au déclarant.**

3

Mise en place de **réunion pluri-professionnelle** pour l'analyse des EI.



La déclaration est hiérarchisée selon une **échelle de criticité structurée.**



Sélection des EI à analyser **en fonction des échelles de fréquence / de gravité et recherche des causes** (avec méthode ALARM, ORION par exemple).



4

Mise en place d'**actions d'amélioration** et de barrières de sécurité.

5

Suivi et **Retour d'Expérience.**



Planification des réunions



Compte-rendu d'analyse digitalisé (associé aux FEI)



Plan d'actions collaboratif avec suivi en temps réel



Savez-vous qu'il est possible de faire tout ça avec un seul outil ?

